

南多摩病院(透析) 患者満足度調査結果

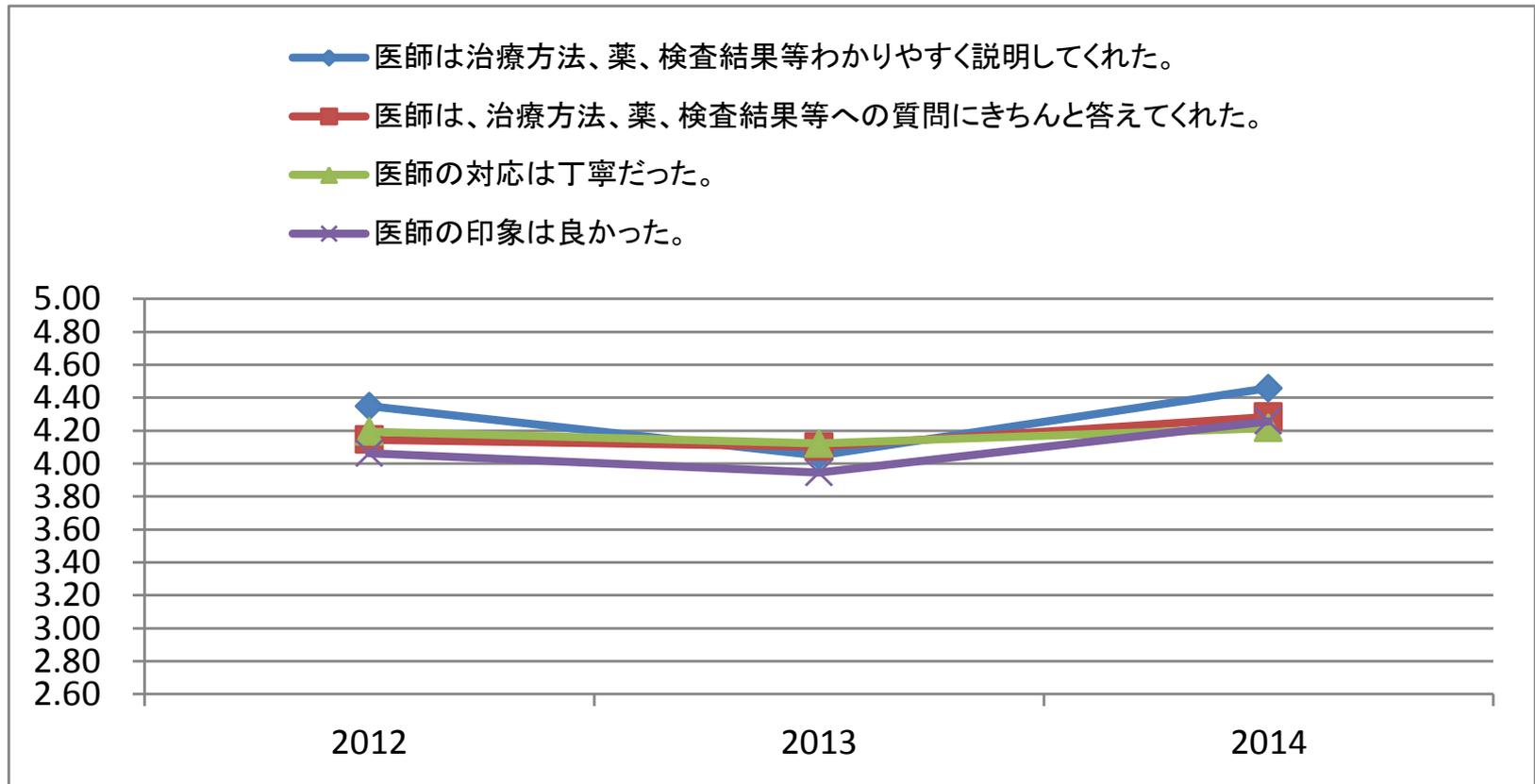
2014年11月24日

患者満足度調査アンケート概要（全職種）

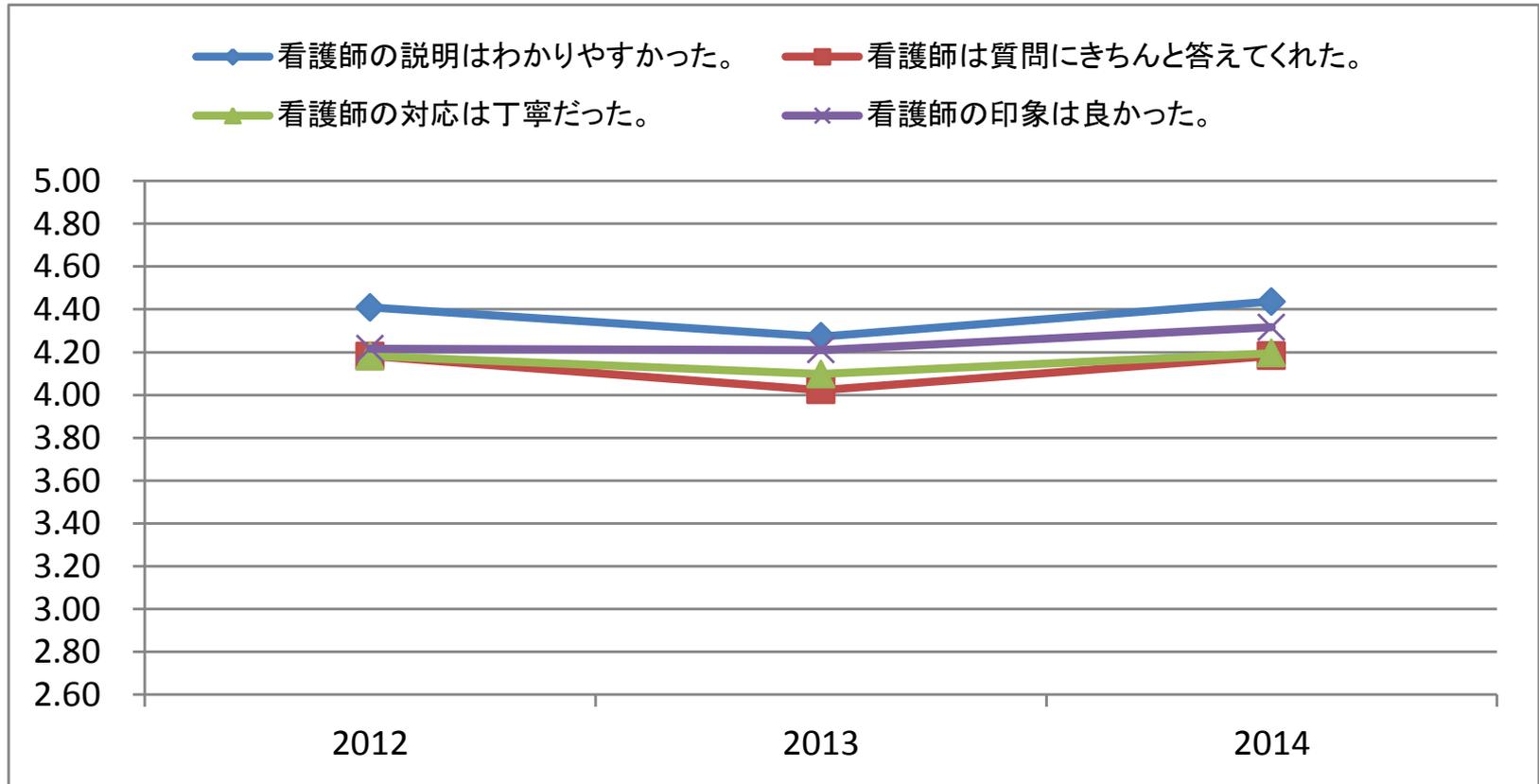
期間	: 2014年10月20日～24日
回答数	: 147件(前年46件)
質問数	: 40件
満足度	: 4.19(前年4.04)

- 経年変化の結果を示す。

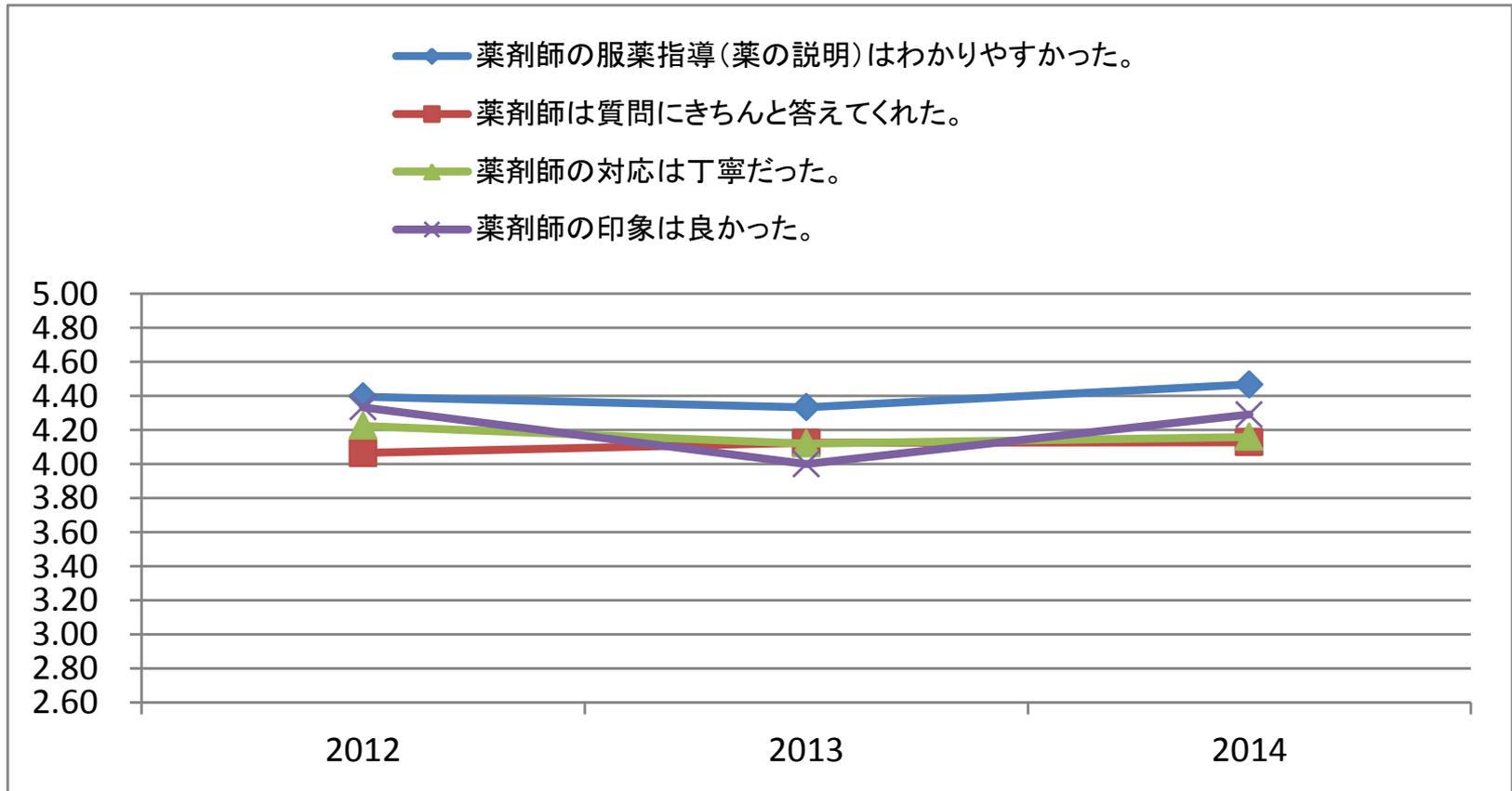
患者満足度：医師



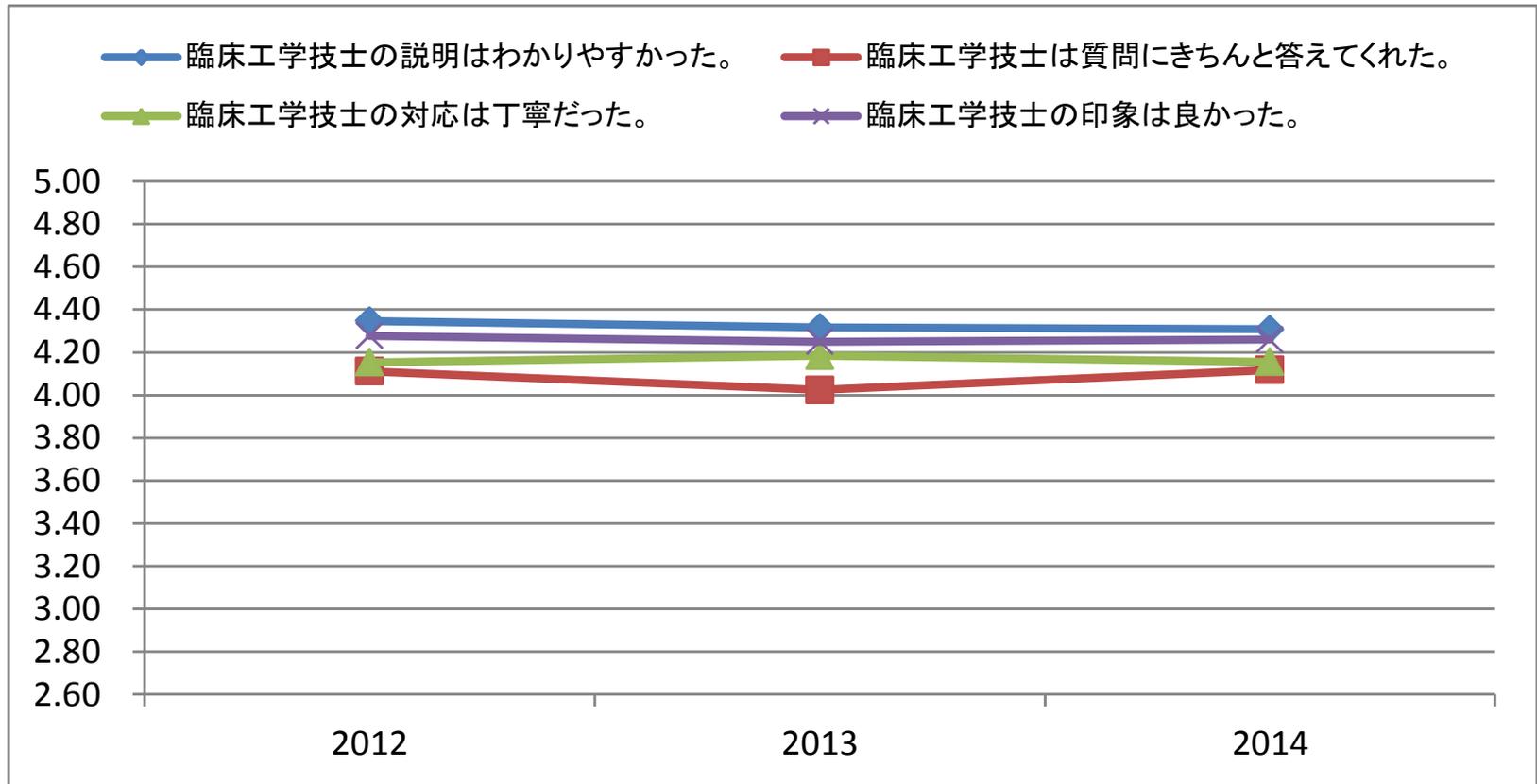
患者満足度：看護師



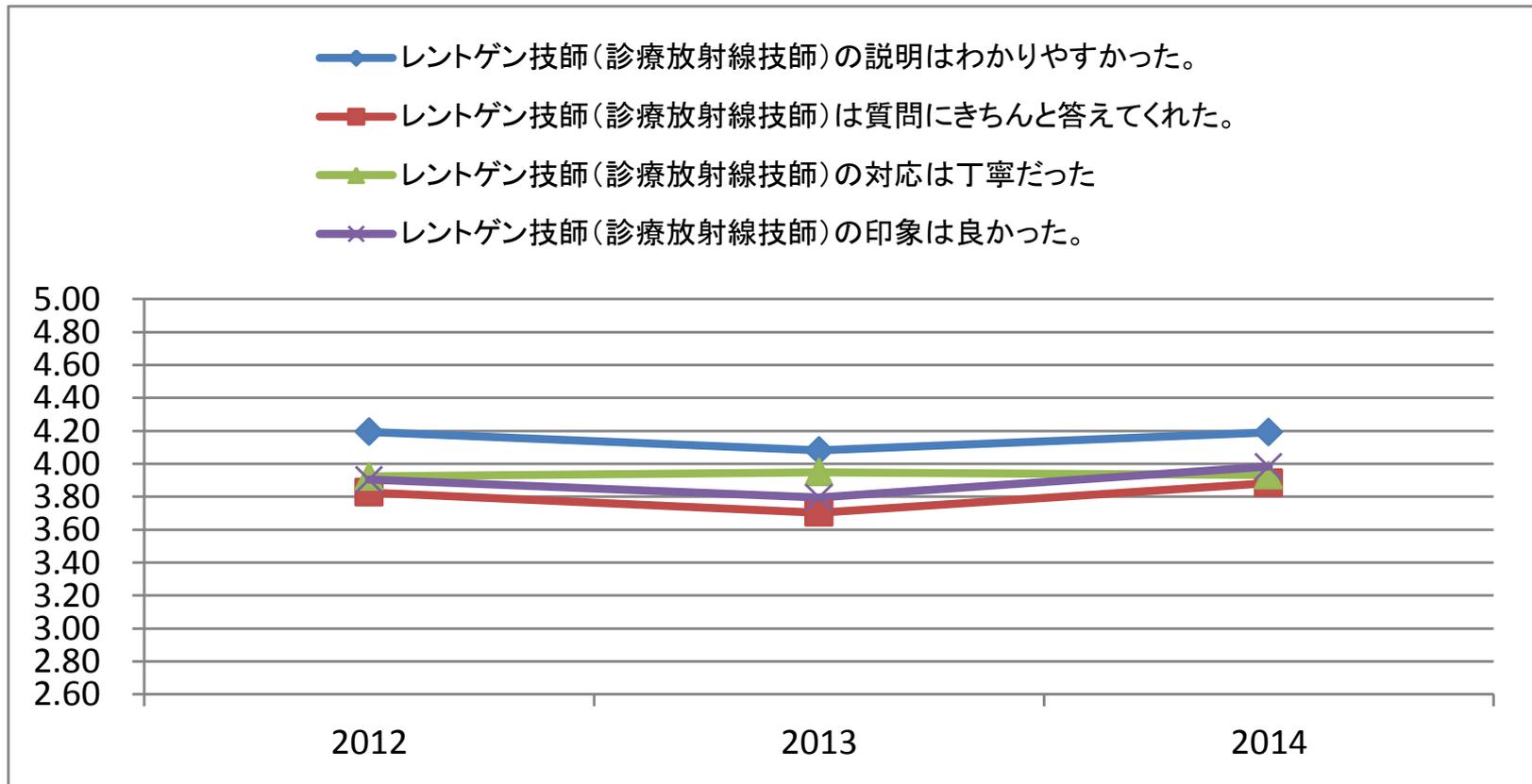
患者満足度：薬剤師



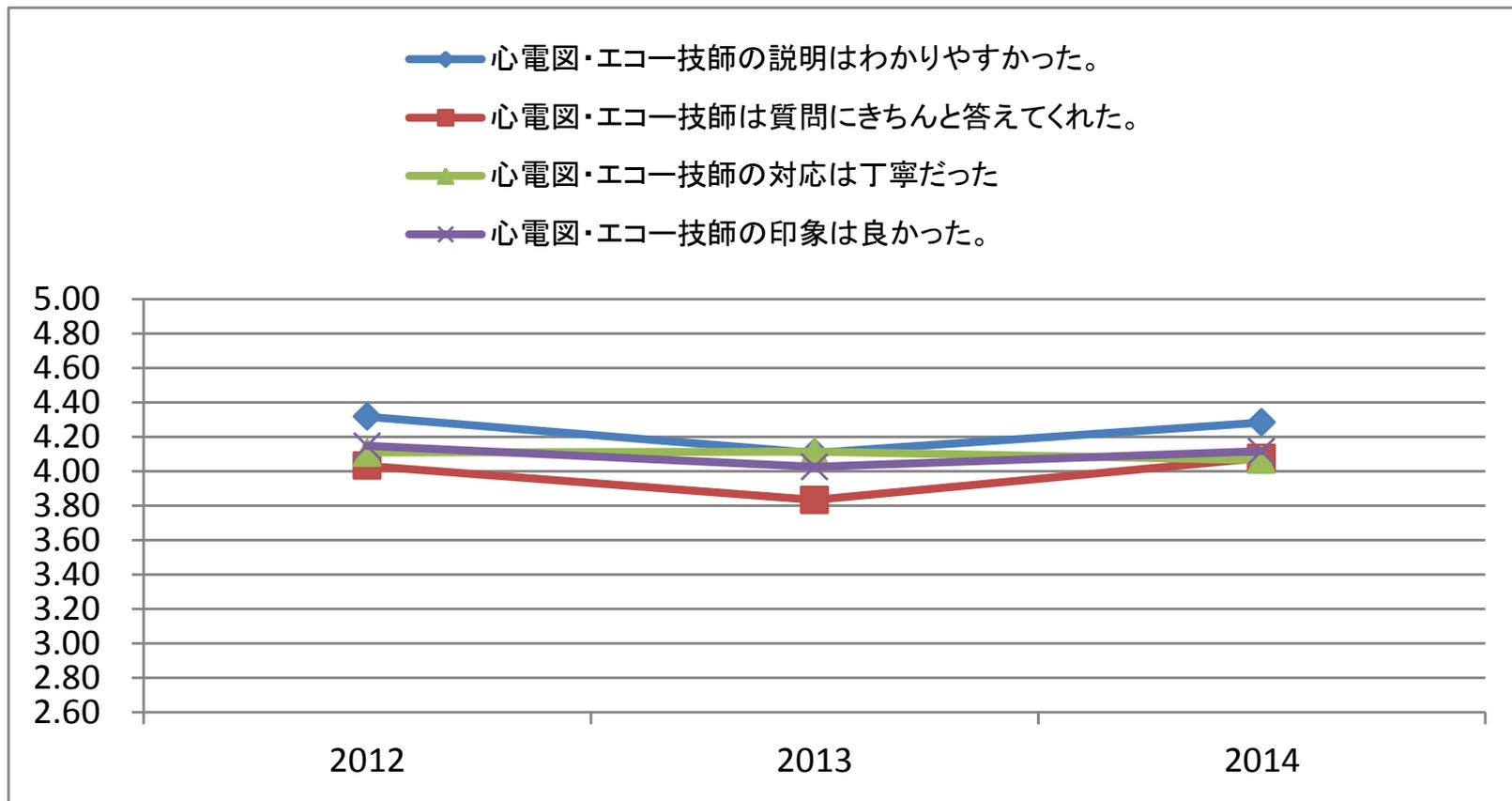
患者満足度：透析（臨床工学技士）



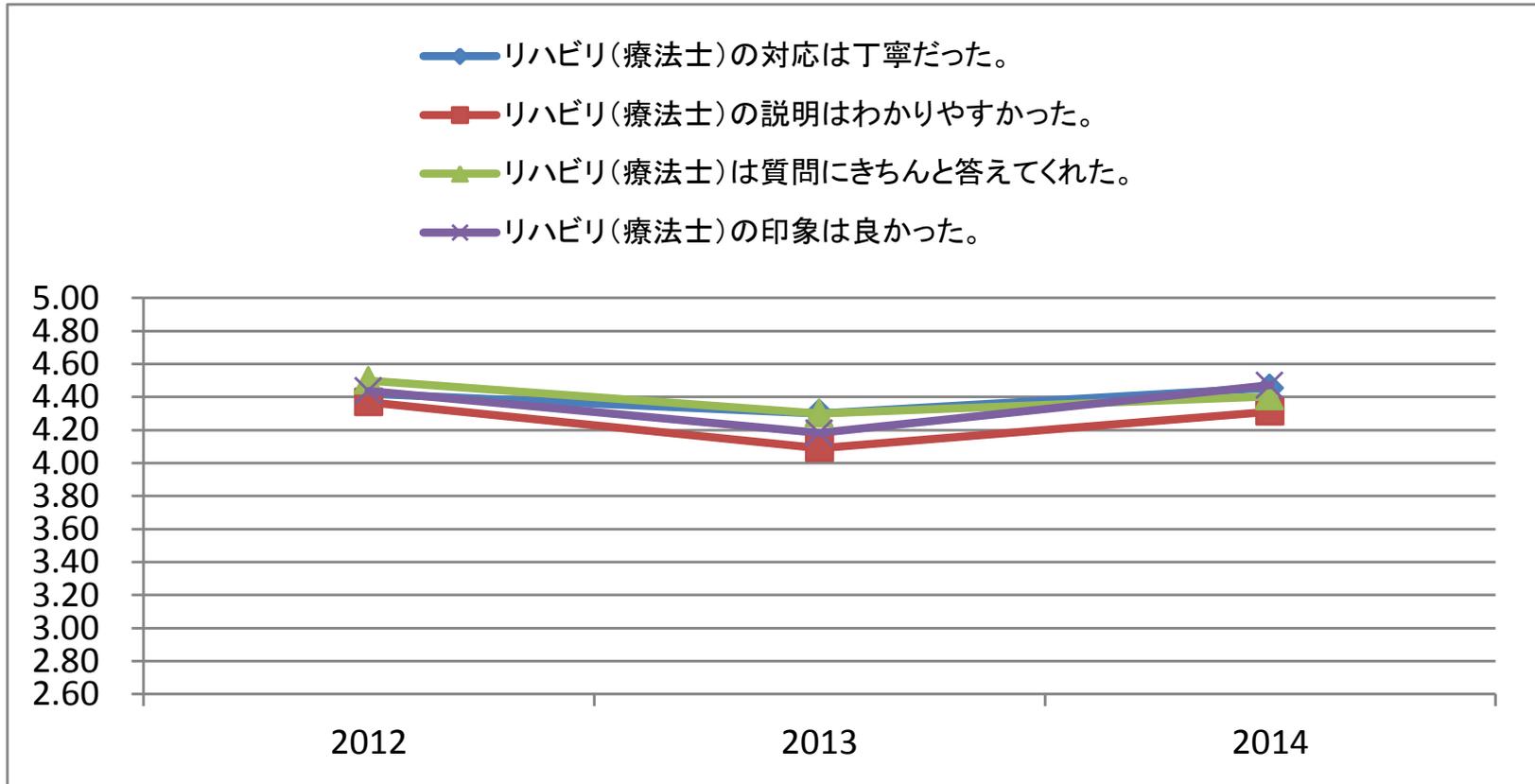
患者満足度：レントゲン技師（診療放射線技師）



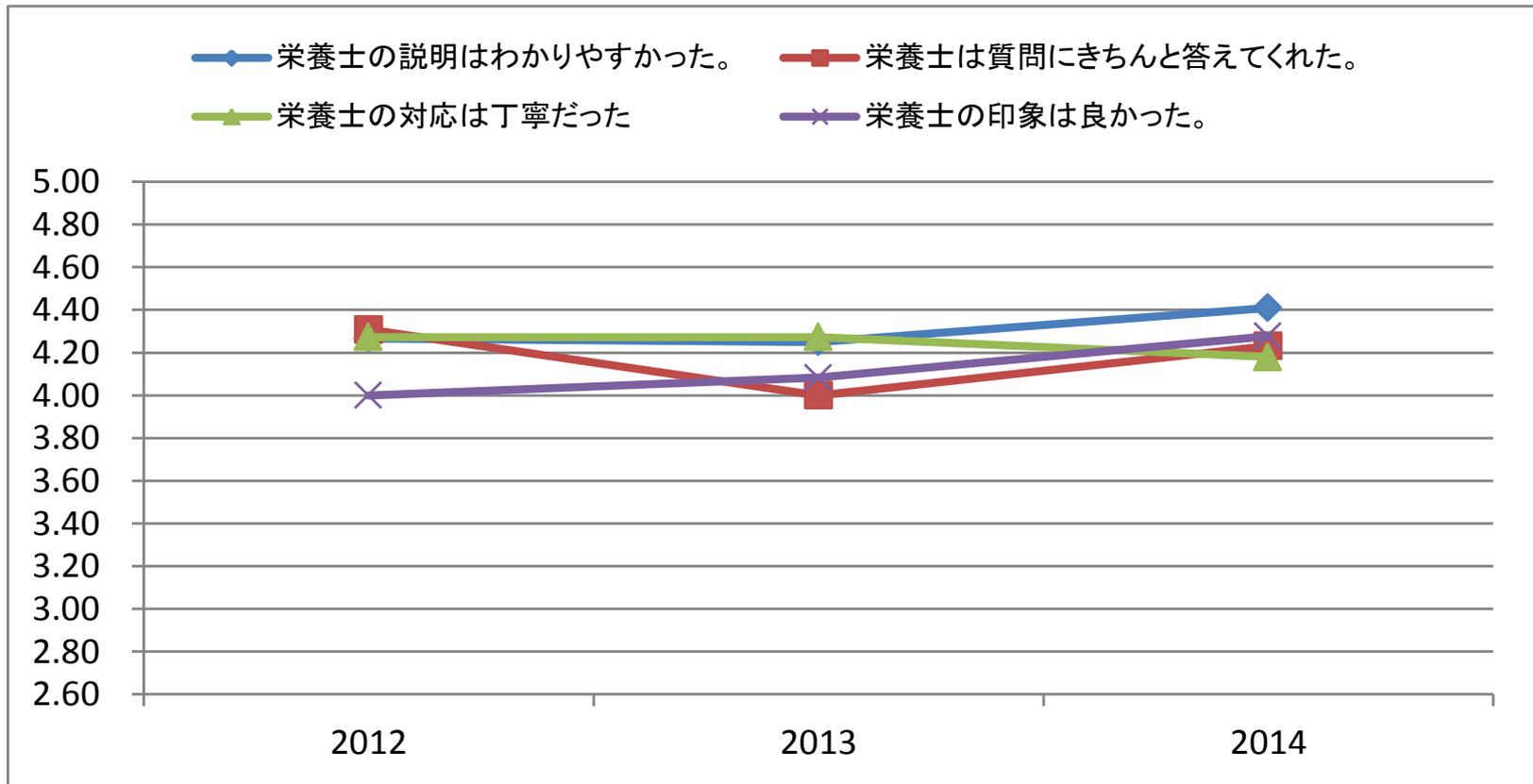
患者満足度：心電図・エコー技師（臨床検査技師）



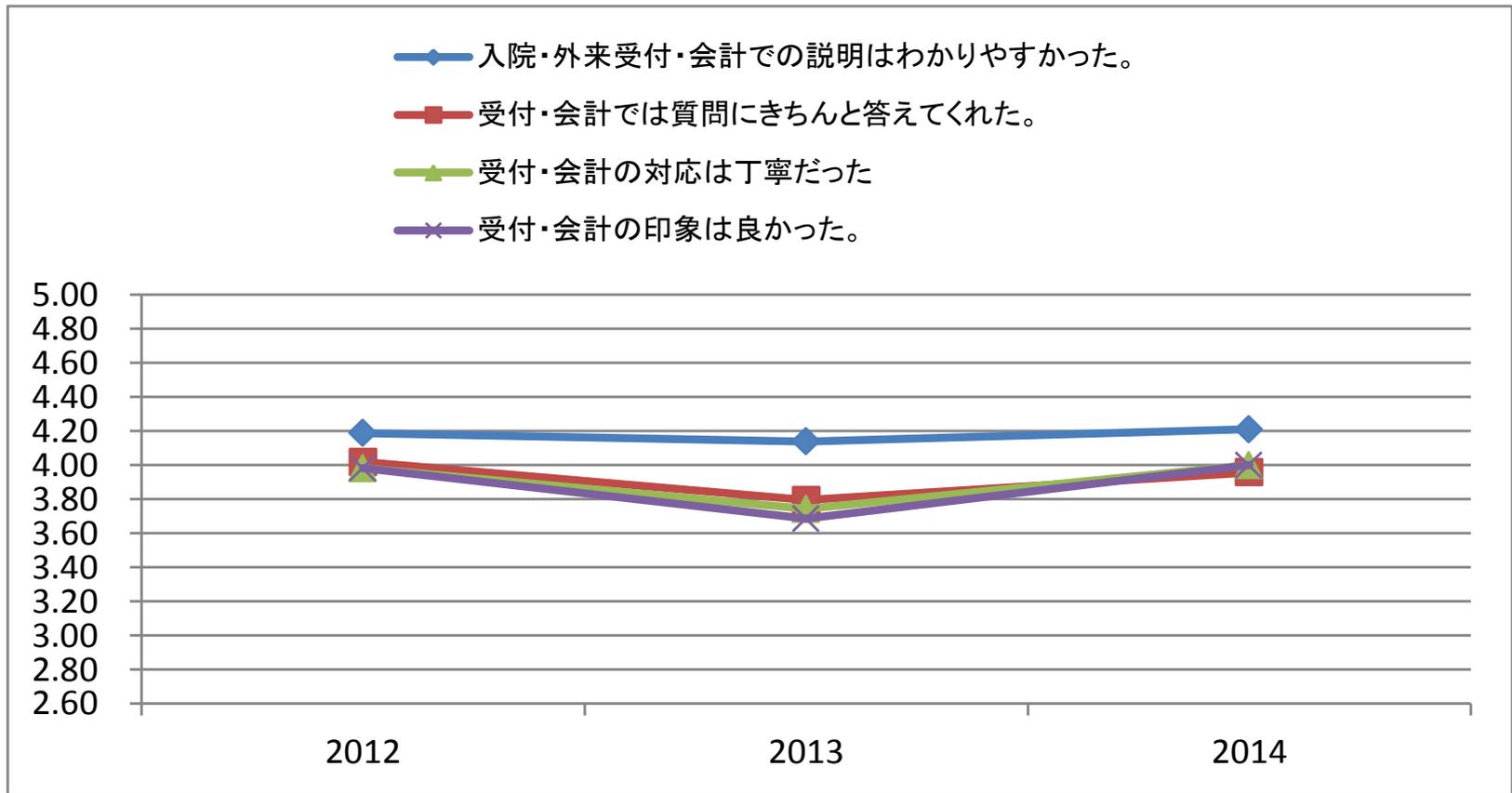
患者満足度：リハビリ(療法士)



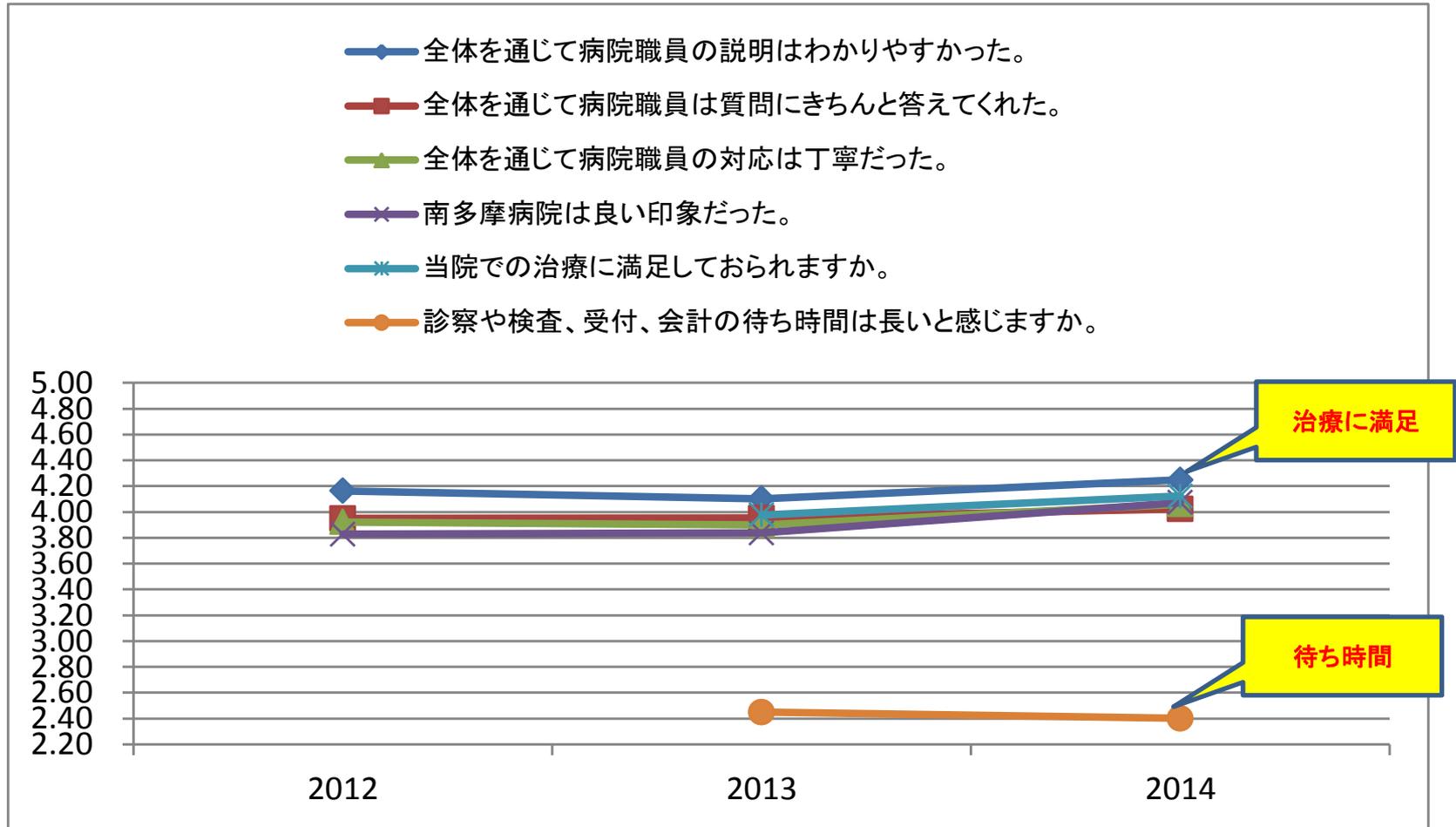
患者満足度：栄養士



患者満足度：入院・外来受付・会計



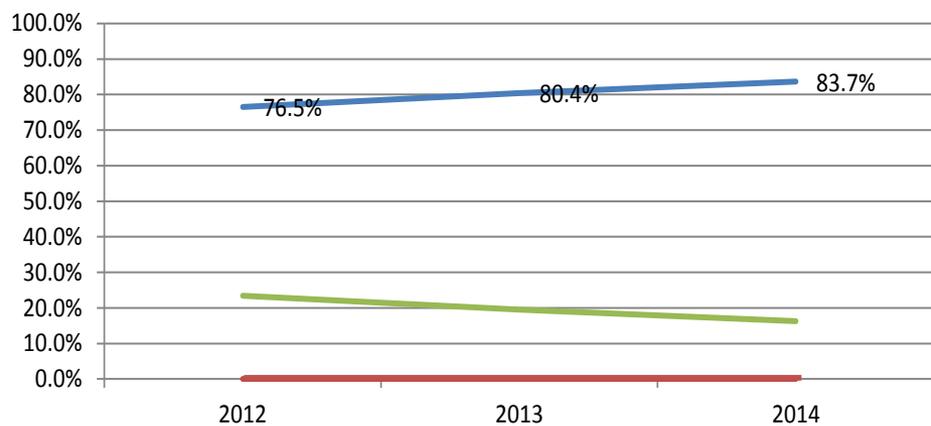
患者満足度：全体



再利用率と推奨率

再び当院をご利用なさいますか

はい いいえ 無回答



当院での診療をお知り合いに薦めますか。

はい いいえ 無回答

