

個人情報保護方針

当院は医療・介護・保健サービスを利用される皆様に、安全で質の高いサービスを提供し、利用者の方から信頼し満足していただけるよう日々努力を重ねています。「患者様の個人情報」につきましても、個人の権利・利益を保護するために、適切に保護し管理することを社会的責務と考えます。そのため当院では、以下の個人情報保護方針を定め、職員および関係者に周知徹底を図り、これまで以上に個人情報保護に努めます。

1. 個人情報の収集について

当院が患者様などの個人情報を収集する場合、診療・看護および患者様の医療・介護・保健サービス提供にかかわる範囲で行います。その目的に個人情報を利用する場合は、利用目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブサイト（Web Site）で個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

2. 個人情報の利用および提供について

当院は、患者様の個人情報の利用につきましては、以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- ◎ 患者様の了解を得た場合
- ◎ 個人を識別あるいは特定できない状態に加工(※1)して利用する場合
- ◎ 法令などにより提供を要求された場合

当院は、法令の定める場合を除き、患者様の許可なく、その情報を第三者(※2)に提供いたしません。

3. 個人情報の適正管理について

当院は、患者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、患者様の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざんまたは患者様の個人情報への不正アクセスを防止することに努めます。

4. 個人情報の確認・修正等について

当院は、患者様の個人情報について患者様から開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院の「患者情報の提供等に関する指針」に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

5. 問合せの窓口

当院の個人情報保護方針に関してのご質問や、患者様の個人情報のお問合せは以下の窓口でお受けいたします。

個人情報の取り扱いに関する相談 ・ 苦情等については下記までお申し出ください。

- お電話による場合

TEL 042-663-0111 (代表) FAX 042-662-5890

- お手紙による場合

〒193-0832 八王子市散田町3-10-1

南多摩病院 事務部システム室「患者相談窓口」宛

- 電子メールによる場合

メールアドレス：info@minamitama.jp

6. 法令等の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当院は、個人情報の保護に関する日本の法令、厚生労働省のガイドライン、医学関連分野の関連指針、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

2012年4月1日改訂

医療法人社団永生会南多摩病院
院長 益子 邦洋

(※1) 個人名を消す程度の匿名化をするのではなく、あらゆる方法を以ってしても患者様が本人と特定できない状態にあること。

(※2) 第三者とは患者様ご自身および病院以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または患者様ご自身によりその個人情報の利用の同意を得られていない個人または団体をさす。

この方針は、患者様などおよび当法人職員、また当法人と関係ある個人情報についても、同様に取扱いいたします。

当院を含む、全日本病院協会会員病院の個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談は下記までお申し出ください。

- お電話による場合

TEL 03-5283-7445 FAX 03-5283-7444

9:30~12:00 13:00~16:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

- お手紙による場合

〒101-8378 東京都千代田区猿楽町2-8-8 住友不動産猿楽町ビル7階

公益社団法人 全日本病院協会 個人情報保護受付窓口

- 電子メールによる場合

メールアドレス：j-kojin@ajha.or.jp